

Meldingsskjema for reklamasjonsbehandling.

Dette skjemaet skal fylles ut av den som fremsetter anmerkning på leveranse. Som del av grunnlaget skal også bilde av skade/ feil legges ved. Om bilde ikke er egnet til å vise skade/ feil på produktet, krever produsenten at produktet returneres for vurdering. Befaring vurderes i de tilfellene dette er mer hensiktsmessig. Anmerkninger blir kun vurdert når de er fremmet slik beskrevet her.

Varene leveres iht. våre salgs- og leveringsbetingelser EXW. Reklamasjonskrav grunnet transportskade vil ikke bli behandlet om skaden ikke er korrekt anført på fraktbrev.

Kostnader forbundet med evt. befarings hos sluttbruker belastes den som reklamerer når:

- Glasset er av annet fabrikat enn det reklamasjonsmelderen har oppgitt.
- Opplysningene som gis i forkant av reklamasjonen ikke er sannferdige.
- Skaden, eller årsaken er slik at det åpenbart ikke kan være en reklamasjon som skal henføres til produsenten.

Melder:

Firma:	Kontaktperson:
Adresse:	
Telefon:	Mail:

Prosjekt:

Prosjekt:	Montør:
Adresse:	

Påreklamert ordre:

Ordrebekreftelse nr:	
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:

Ordrebekreftelse nr:	
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:
Ordrelinje nr.	antall skadet:

Vurdering av anmerkinger utføres iht Glass og Fasadeforeningens "Veileder for vurdering og bedømmelse av anmerkinger. Bygningsglassprodukter", der ikke produktet er utstyrt med eget kvalitetsdokument.

Type anmerkning, vurdert i normalt diffust dagslys (ikke påvirket av direkte sollys, eller lyskilder):

Rip: <input type="checkbox"/>	Feil i oppbygging: <input type="checkbox"/>
Skall i kant/ hjørne: <input type="checkbox"/>	Urenheter inne i glasset: <input type="checkbox"/>
Feil mål: <input type="checkbox"/>	Folieslipp: <input type="checkbox"/>
Annet:	

Utdypende skade-/ feilbeskrivelse.

Bilde

vedlagt <input type="checkbox"/>	ikke vedlagt <input type="checkbox"/>
----------------------------------	---------------------------------------

All informasjon i forhold til reklamasjonsmelding er gitt etter beste evne, og med kunnskap om de salgs- og leveringsbetingelser som ligger til grunn for bestillingen og leveransen.

Kunde

sted/ dato